

OFFRE D'EMPLOI

Gestionnaire prestations de santé

Description de l'entreprise :

La Mutuelle des sapeurs-pompiers de Paris est une mutuelle située à Le Kremlin-Bicêtre (94). La mutuelle est située à 150 mètres de l'arrêt de métro « Le Kremlin-Bicêtre ». Possibilité de venir en voiture, la mutuelle dispose de places de parking dans un garage sécurisé.

Les enjeux et objectifs du poste :

Être en contact téléphonique avec les adhérents afin de répondre et orienter sur les démarches administratives pour donner suite à des soins. Veiller à la satisfaction des adhérents par la qualité du service rendu (remboursements et renseignements). S'assurer de l'exactitude de toutes les saisies ou renseignements sortant de la salle décompte.

Nous comptons sur vous pour :

- Effectuer les remboursements de frais de santé aux assurés et aux professionnels de santé dans le respect des procédures en vigueur dans le cadre du contrôle interne.
- Prendre en charge l'analyse et le paiement des dossiers télétransmis par la sécurité sociale.
- Assurer un suivi spécifique sur les dossiers en litige.
- Identifier et transmettre les demandes nécessitant l'intervention de votre manager ou d'un autre service de l'entreprise (autres équipes de gestion, service juridique, service comptabilité etc.)
- Etablir les devis demandés par les assurés ou les professionnels de santé.
- Réclamer des informations complémentaires (attestations de remboursements, décompte de la sécurité sociale ou de la première mutuelle,...),
- Réaliser des opérations de liquidation invalidité ou dépendance, de prestations maladie, en contrôle du décompte et procéder aux règlements de l'assuré,
- Appliquer les procédures d'indemnisation des assurés en fonction des grilles de garanties prévues dans le règlement mutualiste.

Ce que nous attendons de vous :

- Vous démontrez un sens aigu de la satisfaction client et faites preuve d'un esprit d'équipe.
- Vous aimez combiner interlocution client et traitement des dossiers.
- Vous disposez d'une expérience équivalente, dans un métier similaire est un atout.

- Vous maîtrisez les contrats et leurs spécificités (fonctionnement SS, régime obligatoire SS, régimes complémentaires, les acteurs du marché, connaissance des principes de gestion des professionnels de santé, compréhension des processus de télétransmissions Noémie et du tiers payant, capacité à lire et à interpréter une ordonnance une facture, capacité à rechercher des informations complémentaires liées aux frais de santé et professionnels de santé sur internet site Améli).

Ce que nous souhaitons :

- Sens du service client
- Motivation / Esprit d'équipe
- Rigueur
- Esprit analytique
- Maîtrise de la communication écrite et orale

Ce que nous proposons :

Nous vous aiderons à développer votre compétence grâce un accompagnement managérial.
Nous favorisons un esprit d'équipe où vous travaillerez avec des collègues talentueux.

La mutuelle prend en charge 70% du contrat santé entreprise et 50% du forfait Navigo.
Salaire lissé sur 13.5 mois.
Primes assiduités et objectifs en plus.

Pour postuler bien vouloir nous contacter à l'adresse suivante : denis.barron@mspp75.fr