

# Politique de confidentialité

## Préambule

La MSPP s'engage à traiter l'ensemble des données collectées de manière conforme à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée et aux formalités accomplies au titre de la mise en œuvre des traitements auprès de la CNIL.

Cette Politique de confidentialité s'adresse aux adhérents et ayants-droit de la MSPP. Elle a pour objectif de les informer de la manière dont leurs informations personnelles peuvent le cas échéant être collectées et traitées par la MSPP au sein du SITE et de l'ESPACE ADHERENT.

Le respect de la vie privée et des données à caractère personnel est une priorité pour MSPP qui s'engage à respecter la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée dite loi « Informatique et Libertés » et le Règlement Général pour la Protection des Données (RGPD) du 27 avril 2017.

La navigation des utilisateurs au sein du SITE et de l'ESPACE ADHERENT de chaque Utilisateur emporte l'acceptation inconditionnelle des termes de la présente politique de confidentialité.

## 1. Collecte et traitement des données

Dans le cadre de l'exploitation du SITE msp75.fr et de l'ESPACE ADHERENT, la MSPP est susceptible de collecter des données à caractère personnel relatives aux utilisateurs. Ces données sont traitées conformément aux finalités prévues lors de la collecte. La MSPP est susceptible de collecter des données à caractère personnel :

- lors de la visite du SITE et de l'ESPACE ADHERENT,
- lors de l'utilisation de fonctionnalités et/ou de services proposés sur l'ESPACE ADHERENT,
- lors d'échanges avec MSPP via le SITE (demande de contact, inscription et désinscription à la newsletter, questions posées via les messageries internes : [caution@msp75.fr](mailto:caution@msp75.fr), [comptable@msp75.fr](mailto:comptable@msp75.fr), [contact@msp75.fr](mailto:contact@msp75.fr), [secretariat@msp75.fr](mailto:secretariat@msp75.fr),

Quel que soit le mode de collecte, la MSPP s'engage à informer préalablement les utilisateurs du SITE et de l'ESPACE ADHERENT des finalités du traitement, du caractère obligatoire ou facultatif des réponses à apporter, des conséquences éventuelles, d'un défaut de réponse, des destinataires des données, de l'existence et des modalités d'exercice de vos droits d'accès, de rectification et d'opposition au traitement de vos données, mais également de votre :

- droit à la limitation du traitement,
- droit à l'effacement et à l'oubli numérique,

- droit à la portabilité de vos données,
- droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle.

Pour effectuer son activité, la MSPP est amenée à utiliser :

- des données d'Identification (Nom, prénom, date de naissance, civilité, coordonnées postales et électroniques),
- des données relatives à la situation familiale,
- des données de Santé (pour les assurés ayant adhéré au décompte en ligne),
- N° de sécurité sociale (NIR).

## 2. Finalités des traitements

Les données des utilisateurs du SITE et de l'ESPACE ADHERENT sont collectées pour assurer les finalités suivantes :

- l'envoi de newsletters,
- la gestion du régime complémentaire des prestations santé et des services associés (assurances Décès/Invalidité en inclusion) et facultatifs (assurance de prêts immobiliers, caution MFP).

La MSPP sera également susceptible d'utiliser ces données à des fins légales et/ou réglementaires.

## 3. Consentement

Lors de la mise à jour de votre situation sur l'ESPACE ADHERENT du SITE, vous remplissez divers formulaires et communiquez différentes données à caractère personnel vous concernant pour bénéficier de l'ensemble des services proposés par la MSPP. Lorsque cela est nécessaire au regard de la réglementation applicable, la MSPP s'engage, selon les cas, à recueillir le consentement exprès, spécifique et préalable et/ou à permettre à l'Utilisateur de s'opposer à l'utilisation des données pour certaines finalités. L'Utilisateur dispose à ce titre, du droit de retirer à tous moments son consentement. Les utilisateurs pourront également se désabonner à la newsletter sur l'ESPACE ADHERENT, via la page MES COMMUNICATIONS ou en effectuant directement la démarche sur la dernière newsletter reçue.

## 4. Destinataires des données

Les données collectées sur le SITE et l'ESPACE ADHERENT sont stockées de manière sécurisée et accessibles uniquement par la MSPP, elles ne seront en aucun cas cédées ou vendues. Dans le cadre de la délégation de gestion contractée avec la CNP pour la mise en place des contrats Décès/Invalidité, des données pourront être communiquées à votre assureur.

## 5. Durée de conservation des données

La MSPP s'engage à ce que les données collectées soient conservées sous une forme permettant votre identification pendant une durée qui n'excède pas la durée nécessaire

aux finalités pour lesquelles ces données sont collectées et traitées à l'extérieur.

Dans le cadre la gestion du régime complémentaire des prestations santé et services associés, les données sont conservées 10 ans après la fin de l'affiliation conformément à la durée nécessaire à l'exécution du contrat. Les durées de conservation doivent également permettre de respecter les délais de prescriptions qui résultent notamment du Code de la Mutualité.

## 6. Vos droits

Il est rappelé que, conformément aux dispositions de la loi n°78-17 dite « Informatique et Libertés » du 6 janvier 1978 modifiée, les utilisateurs du SITE et de l'ESPACE ADHERENT disposent d'un droit d'accès, de rectification, de mise à jour, de verrouillage ou d'effacement des données à caractère personnel, qui sont inexacts, incomplètes, équivoques, périmées, ou dont la collecte, l'utilisation, la communication ou la conservation est interdite.

Conformément aux dispositions de la loi n°78-17 dite « Informatique et Libertés » du 6 janvier 1978 modifiée, les utilisateurs du SITE et de l'ESPACE ADHERENT disposent également des droits suivants qu'ils peuvent exercer dans les conditions définies au RGPD :

- droit à la limitation du traitement,
- droit à l'effacement de vos données et à l'oubli numérique,
- droit à la portabilité de vos données,
- droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle.

Néanmoins des informations et documents pourront être conservés pour les besoins de traitement de votre dossier ou en application des dispositions spécifiques légales et réglementaires nécessitant la conservation de ces données, dans le respect de la réglementation applicable.

Ces droits peuvent être exercés, par simple demande par courrier papier à l'adresse la MSSP/DPO 104 avenue de Fontainebleau 94270 LE KREMLIN BICETRE en justifiant de votre identité et d'un motif légitime lorsque celui-ci est exigé par la loi ou par mail à l'adresse [dpo@mspp75.fr](mailto:dpo@mspp75.fr)

Ces droits sont personnels, seule la personne concernée peut en faire la demande ou son représentant légal sauf exceptions prévues par la loi.

En cas de réponse que vous estimeriez insatisfaisante, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la CNIL à l'adresse suivante : CNIL, 3 place de Fontenoy 75007 Paris, <https://www.cnil.fr/fr/vous-souhaitez-contacter-la-cnil>, 01-53-73-22-22.

## 7. Sécurité

La MSPP respecte la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée dite loi « Informatique et Libertés en matière de sécurité et de confidentialité de vos données. Elle prend les précautions utiles, au regard de la nature de vos données et des risques présentés par les traitements qu'elle met en

œuvre, pour préserver la sécurité des données et, notamment, empêcher qu'elles soient déformées, endommagées, ou que des tiers non autorisés y aient accès (protection physique des locaux, procédé d'authentification des adhérents avec accès personnel et sécurisé via des identifiants et mots de passe confidentiels, journalisation des connexions, chiffrement de certaines données,...).

## 8. Modifications

La MSPP se réserve le droit de modifier ou de mettre à jour à tous moments la présente politique de confidentialité. A ce titre, l'utilisateur est invité à consulter régulièrement la présente charte, toute navigation au sein du SITE ou de l'ESPACE ADHERENT emportant acceptation de la nouvelle version de la politique de confidentialité.

## 9. Données transférées à votre assureur CNP

Vos données à caractère personnel, concernant le capital Décès/Invalidité et les assurances de prêts, pourront être transférées à votre assureur CNP, pour réaliser des traitements dont il est responsable, et notamment ceux qui concernent l'évaluation des engagements pris à l'égard des assurés et les analyses statistiques de risques. Les destinataires de ces données personnelles sont les personnels dûment habilités de CNP assurances.

Vos données seront conservées par CNP Assurances durant toute la vie du contrat, jusqu'à expiration à la fois des délais de prescription légaux et des délais prévus par les différentes obligations de conservation imposées par la réglementation.

Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'effacement de vos données personnelles. Lorsqu'un consentement est nécessaire au traitement, vous disposez d'un droit de le retirer. Sous certaines conditions réglementaires, vous disposez du droit de demander la limitation du traitement ou de vous y opposer. Vous pouvez également demander la portabilité des données que vous avez transmises lorsqu'elles étaient nécessaires au contrat lorsque votre consentement était requis.

Vous pouvez exercer ces différents droits sur les traitements pour lesquels CNP Assurances est responsable en vous rendant sur [www.cnp.fr/particulier/deja-assure](http://www.cnp.fr/particulier/deja-assure), ou en contactant directement le service Délégué à la Protection des Données par courrier (CNP Assurances – Délégué à la Protection des Données, 4 place Raoul Dautry, 75716 Paris Cedex 15) ou par courriel ([cil@cnp.fr](mailto:cil@cnp.fr)). Les réclamations touchant au service Délégué à la Protection des Données. En cas de désaccord persistant concernant vos données, vous avez le droit de saisir la CNIL à l'adresse suivante : CNIL, 3 place de Fontenoy 75007 Paris, <https://www.cnil.fr/fr/vous-souhaitez-contacter-la-cnil>, 01-53-73-22-22.

**Valable à la date du 1er juillet 2018**